

25



looking
at the future
since 1989

H&S Telemedicine
moving **data** not **people!**



H&S – “Smart Compliance”



General practitioners



Tele Service

Di cosa si tratta:

moving data not people!

ISO
Qualità nel software

- La compliance, ovvero l'aderenza terapeutica, è la capacità del paziente di seguire il più precisamente possibile le prescrizioni terapeutiche del proprio medico curante.
- Essa risulta di particolare interesse nel caso di pazienti domiciliari (anziani, cronici, post-acuti, pazienti in carico a reparti ospedalieri, ecc.) poiché l'assunzione del farmaco è completamente a carico del paziente.



General practitioners



Tele Service

Il problema «compliance»

Le problematiche legate all'aderenza terapeutica sono sostanzialmente due:

- migliorare l'aderenza terapeutica
- misurare l'aderenza terapeutica
- I farmaci assunti a domicilio sono di diverse tipologie:
 - pasticche
 - iniezioni
 - flebo
- La problematica di compliance si applica in modo particolare alla prima tipologia, in quanto, sia iniezioni che flebo sono normalmente somministrate da personale infermieristico specializzato, mentre, per l'assunzione di pasticche il paziente è di norma autonomo.

Pills Dispenser

(il dispositivo a casa del paziente)



Le problematiche di assunzione in autonomia di farmaci sono di due tipologie :

- il paziente si dimentica di prendere i farmaci
- il paziente fa confusione con i farmaci e sbaglia i dosaggi.

Piattaforma WEB

L'immagine seguente è una cattura dell'agenda del paziente in cui si possono inserire appuntamenti terapeutici anche ricorrenti.

The screenshot shows a web-based patient agenda for August 2014. The interface includes a 'Show month:' dropdown set to '08/2014', a 'New task' button, and a checked 'ECG Events' option. The calendar grid displays days from Sunday to Saturday. Tasks are represented by colored bars: red for 'Pharmacy Compliance' and blue for 'Pharmacy Compliance' and 'Attività con messaggio'. A yellow highlight is visible on Wednesday, August 20th.

	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
31	Jul 27, 2014	28	29	30	31	Aug 1	2
32	3	4	5	6	7	8	9
33	10	11	12	13	14	15 Pharmacy Compliance	16 Pharmacy Compliance
34	17 Pharmacy Compliance	18 Pharmacy Compliance	19 Pharmacy Compliance	20 Pharmacy Compliance	21 Pharmacy Compliance	22 Pharmacy Compliance	23 Pharmacy Compliance
35	24 Pharmacy Compliance	25	26	27	28	29	30
36	31	Sep 1	2	3	4	5 Attività con messaggio	6

- Certified as Medical Device, class IIA.

La soluzione proposta : farmaci in pasticche, il processo finale. (1/2)

1. Su di un portale in cloud si popola l'agenda del paziente con la terapia corretta comprendente :
 - giorni della terapia (esempi: tutti i giorni, giorni alterni, solo il sabato, ecc.);
 - orari delle medicazioni nel giorno (esempi: 8:00 , 12:30, 17:00, 22:00);
 - durata della terapia (giorno di inizio e di fine periodo).
 - Care Giver da avvertire in caso di mancata compliance (Opzionale)
2. attraverso l'invio di messaggi automatici il portale configura correttamente il Pills Dispenser (attraverso una SIM dati contenuta nel device e associata al paziente);
3. estratto il blister, il Pills Dispenser invia al portale un messaggio con data e ora dell'avvenuta terapia;

La soluzione proposta : farmaci in pasticche, il processo finale. (2/2)

moving data not people!

ISO
Qualità nel software

4. il portale colora di **verde**, **giallo** o **rosso** gli appuntamenti passati (i colori specificano la distanza temporale fra l'alert e l'avvenuta estrazione del blister);
6. valutando il feedback del Pills Dispenser si ha una misura precisa della compliance del Paziente;
8. Periodicamente è possibile stampare un report relativo al paziente con la terapia impostata e la «misura» della compliance;
9. Si può impostare il cellulare di un Care Giver che viene avvertito in caso di mancata assunzione di una medicazione;

H&S Telemedicine
moving **data** not **people!**



Thank you for attention!



General practitioners



Tele Service