



# H&S Telemedicina moving data not people!



General practitioners



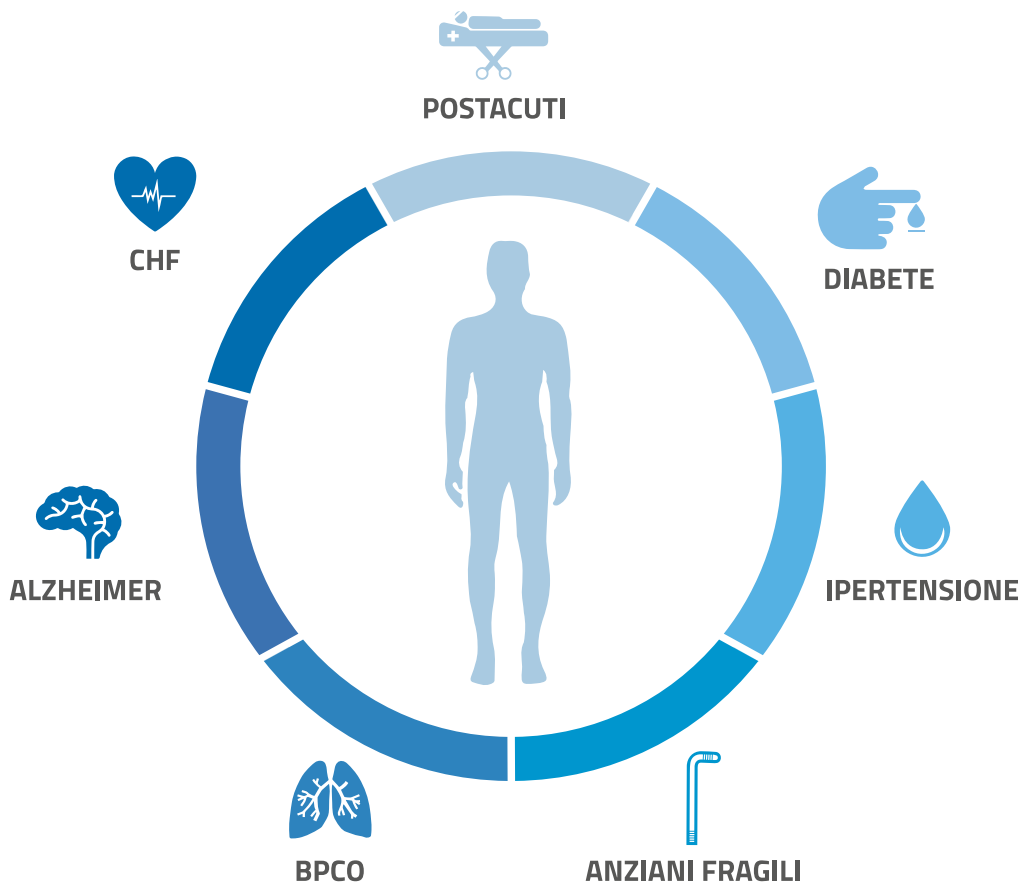
Tele Service

**HealthPlatform** é una soluzione di **teleassistenza domiciliare e telemonitoraggio**, certificata medicale di classe IIA, in grado di supportare e fornire assistenza a soggetti fragili migliorandone la qualità di vita e contribuendo a renderne più confortevole e sicuro l'ambiente domestico.

# A CHI SI RIVOLGE

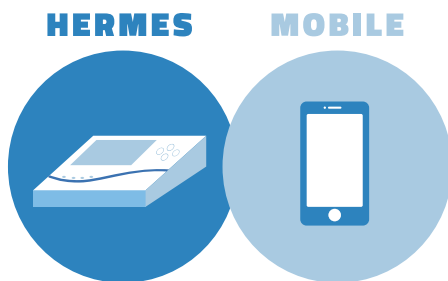
La soluzione è indicata per **l'assistenza remota a soggetti fragili cronici** (anziani o individui affetti da patologie croniche, persone affette da disabilità) ed a soggetti che vivono situazioni di post acuzie.

La piattaforma permette di raccogliere e collezionare dati clinici, attitudinali ed ambientali in ospedali, case di cura, ambulatori, strutture sanitarie in generale, a domicilio del paziente o per pazienti in mobilità.



# IL KIT HEALTH PLATFORM

---



---

In dotazione alla soluzione di teleassistenza domiciliare è fornito un kit per l'impiego autonomo da parte degli assistiti. Il kit fornito è certificato medicale di classe IIA ed è composto da un home gateway, denominato **Hermes**, o da una **soluzione mobile** e da una serie di **strumenti di misura selezionati in base alla**

**patologia dell'assistito.**

**I dispositivi forniti sono wireless e permettono la massima libertà e comodità di movimento dell'utente.**

**La remotizzazione dei dati verso la piattaforma centrale è garantita mediante la connettività 3G/GPRS/LAN/PSTN di cui Hermes è dotato.**

# PORTALE WEB

---

Per la consultazione dello stato degli assistiti **è possibile accedere all'interfaccia WEB del sistema sia tramite postazioni fisse che mediante l'uso di dispositivi mobili.**

Il sistema è in grado di gestire diversi profili utente con differenti gradi di accesso e visibilità. La visualizzazione dei dati viene proposta con un profondità storica tale da

consentire sia l'analisi dell'andamento dei valori nel tempo che eventuali correlazione tra di essi. I dati raccolti sono memorizzati in un **data center certificato ISO 27001 per la data security e la business continuity**, di conseguenza è dotato di tutte le ridondanze e sicurezze compatibili con i dati contenuti.

# CALL CENTER

---

**H&S Qualità nel Software mette a disposizione un call center** atto a fornire le informazioni necessarie ed il supporto adeguato a tutti gli assistiti e agli operatori sanitari coinvolti.

***Il servizio offerto è così caratterizzato:***

- Centro operativo di supporto di primo livello e monitoraggio presidiato da personale formato
- Accesso unico per il supporto a tutte le tematiche software e hardware
- Assistenza tecnica e sistemistica H24 per 365 gg/anno
- Chiamata telefonica a un numero verde o invio di e-mail ad un indirizzo di posta elettronica dedicata. Tutte le richieste ricevute dal Call Center sono registrate e storicizzate
- Servizio di chiamate periodiche agli assistiti
- Reportistica del servizio svolto a richiesta del cliente



---

**H&S S.p.A.**

Via Emilia Parmense, 204 - 29122 Piacenza (PC)  
Tel:+39 0523 603311 - Fax:+39 0523 603364  
hes@hes.it - www.hes.it